

W przypadku tych z Państwa, którzy zawierają Umowę Abonencką poza Biurem Obsługi Klienta lub na odległość wyjaśniamy dodatkowo, że:

### I. Prawo odstąpienia od Umowy Abonenckiej:

1. Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej Umowy Abonenckiej w terminie 14 dni, bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
  2. Termin do odstąpienia od Umowy Abonenckiej wygasa po upływie 14 dni, od dnia zawarcia Umowy Abonenckiej.
  3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy Abonenckiej, mogą Państwo poinformować Dostawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej Umowy Abonenckiej w drodze jednoznacznego oświadczenia 1) w formie pisemnej na adres siedziby Dostawcy: 64-920 Piła, ul. Podgórna 10, bądź adres głównej siedziby Biura Obsługi Klienta, 64-920 Piła, ul. Drygasa 29 bądź 2) dokumentowej, w przypadku gdy Umowa Abonencka o świadczenie usług została zawarta także w formie dokumentowej.
  4. Wypowiedzenie Umowy Abonenckiej w formie dokumentowej może zostać złożone w postaci:
    - a) wiadomości mailowej na adres e-mail: bok@asta-net.pl
    - b) za pośrednictwem Panelu Klienta w Serwisie Internetowym Dostawcy
  5. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia, o którym mowa w ust. 1 w formie dokumentowej, Dostawca nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili jego otrzymania zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu poprzez:
    - a) wysłanie wiadomości SMS-a – jeśli numer do kontaktu wskazany w Umowie Abonenckiej jest numerem telefonii mobilnej lub
    - b) wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez Abonenta – jeśli numer do kontaktu wskazany w Umowie Abonenckiej jest numerem telefonii stacjonarnej.
- W terminie 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy Abonenckiej w formie dokumentowej, Dostawca potwierdza na trwałym nośniku jego przyjęcie – w formie nośnika PDF przesłanego na e-mail wskazany w Umowie Abonenckiej lub na piśmie na adres korespondencyjny wskazany w Umowie Abonenckiej – jeśli Abonent nie wskazał adresu e-mail.
6. Jeżeli oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Abonenckiej, zostanie przez Państwa złożone w formie pisemnej, mogą Państwo skorzystać z przekazanego Państwu wzoru formularza odstąpienia od Umowy Abonenckiej, jednak nie jest to obowiązkowe.
  7. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy Abonenckiej, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od Umowy Abonenckiej przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy Abonenckiej.
  8. W stosunku do usług wykonania podłączenia do sieci celem świadczenia usług i instalacji sieci w Państwa Lokalu, w przypadku gdy są Państwo zobowiązani do uiszczenia za nią opłaty, jeśli zażądają Państwo ich wykonania przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy Abonenckiej, składając oświadczenie o przyjęciu do wiadomości informacji o utracie prawa do odstąpienia od Umowy w zakresie wskazanym w niniejszym punkcie i jeśli zostaną one w całości wykonane, nie będzie przysługiwać Państwu prawo odstąpienia od Umowy Abonenckiej w tym zakresie, chyba, że zawarli Państwo Umowę Abonencką podczas nieumówionej wizyty Dostawcy w Państwa miejscu zamieszkania lub stałego pobytu. W stosunku do Treści cyfrowych, w przypadku gdy nie są dostarczane na materialnym nośniku i są Państwo zobowiązani do uiszczenia za nie opłaty, jeśli wyrażą Państwo zgodę na ich dostarczenie przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy Abonenckiej składając oświadczenie o przyjęciu do wiadomości informacji o utracie prawa do odstąpienia od Umowy w zakresie wskazanym w niniejszym punkcie, i jeśli Dostawca rozpocznie - przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy Abonenckiej - dostarczanie tych Treści cyfrowych oraz potwierdzi otrzymanie Państwa zgody, o której mowa wyżej, tracą Państwo prawo do odstąpienia od Umowy Abonenckiej w zakresie tych Treści cyfrowych z chwilą spełnienia tego świadczenia.

### II. Skutki odstąpienia od Umowy Abonenckiej:

1. W przypadku odstąpienia od niniejszej Umowy Abonenckiej zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności (z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej), w tym koszty dostarczenia Urządzenia Abonenckiego, koszty dostarczenia Urządzenia Odbiorczego Dostawcy niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej Umowy Abonenckiej. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
2. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu zwrotu przez Państwa na naszą rzecz Urządzenia Abonenckiego i Urządzenia Odbiorczego Dostawcy, jeżeli zostało wybrane przez Abonenta i dostarczone przez Dostawcę dla Usługi Telewizji.
3. Proszę przekazać nam Urządzenie Abonenckie i Urządzenie Odbiorcze Dostawcy, jeżeli zostało wybrane przez Abonenta i dostarczone przez Dostawcę dla Usługi Telewizji, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej Umowy Abonenckiej, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej, do Biura Obsługi Klienta osobiście lub za pośrednictwem poczty. Poniosą Państwo bezpośrednie koszty opakowania i zwrotu Urządzenia Abonenckiego i koszty zwrotu Urządzenia Odbiorczego Dostawcy, jeżeli zostało wybrane przez Abonenta i dostarczone przez Dostawcę dla Usługi Telewizji, w wysokości opłat za przesyłkę pocztową. Dostawca rekomenduje skorzystanie z przesyłki o deklarowanej wartości lub podobnego rozwiązania, ponieważ w przeciwnym razie przepisy prawa mogą ograniczać wysokość odszkodowania należnego nadawcy w przypadku zagubienia przesyłki.
4. W przypadku, gdy Umowa Abonencka zawarta została poza Biurem Obsługi Klienta, a udostępnione Urządzenie Abonenckie lub Urządzenie Odbiorcze Dostawcy zostało dostarczone do Państwa i ze względu na jego charakter nie można go odesłać pocztą, dokonamy odbioru Urządzenia Abonenckiego i Urządzenia Odbiorczego Dostawcy, jeżeli zostało wybrane przez Abonenta i dostarczone przez Dostawcę dla Usługi Telewizji na nasz koszt.
5. Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości Urządzenia Abonenckiego i Urządzenia Odbiorczego Dostawcy, jeżeli zostało wybrane przez Abonenta i dostarczone przez Dostawcę dla Usługi Telewizji, wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania.
6. Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy Abonenckiej, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej Umowy Abonenckiej.

---

Abonent



## WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY ABONENCKIEJ

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Umowy Abonenckiej Dotyczy umów zawartych poza Biurem Obsługi Klienta lub na odległość)

### Klient:

Imie i nazwisko:

---

Adres:

---

Numer Klienta:

---

E-mail:

---

### Adresat:

ASTA-NET S.A.  
ul. Podgórna 10  
64-920 Piła

Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od Umowy Abonenckiej o świadczenie usług telekomunikacyjnych z dnia

\_\_\_\_\_ (data zawarcia Umowy Abonenckiej).

---

miejsce, data, podpis konsumenta